

# Dell Vostro 270

## Brugervejledning

Forordningsmodel: D11M  
Forordningstype: D11M002



# Bemærk, Forsigtig, og Advarsel



**BEMÆRK:** BEMÆRK: angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger computeren optimalt.



**FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



**ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2012 Dell Inc.

Varemærker i denne tekst: Dell™, DELL-logoet, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ og Wi-Fi Catcher™ er varemærker, der er ejet af Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® og Celeron® er registrerede varemærker eller varemærker, der er ejet af Intel Corporation i USA og andre lande. AMD® er et registreret varemærke og AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ og ATI FirePro™ er varemærker, der er ejet af Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, Windows Vista-startknappen og Office Outlook® er enten varemærker eller registrerede varemærker, der er ejet af Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Blu-ray Disc™ er et varemærke, der er ejet af Blu-ray Disc Association (BDA) og givet i licens til brug på diske og afspillere. Ordmærket Bluetooth® er et registreret varemærke og er ejet af Bluetooth® SIG, Inc. og enhver brug af sådant mærke af Dell Inc. sker under licens. Wi-Fi® er et registreret varemærke, der er ejet Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

2012 — 9

Rev. A00

# Indholdsfortegnelse

<b>Bemærk, Forsigtig, og Advarsel.....</b>	<b>2</b>
<b>Kapitel 1: Sådan arbejder du med computeren.....</b>	<b>5</b>
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	5
Sådan slukker du computeren.....	6
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	6
<b>Kapitel 2: Sådan fjernes og installeres komponenter.....</b>	<b>7</b>
Anbefalede værktøjer.....	7
Sådan fjernes coveret.....	7
Sådan monteres coveret.....	8
Sådan fjernes frontrammen.....	8
Sådan installeres frontrammen.....	9
Sådan fjernes udvidelseskortet.....	9
Sådan installeres udvidelseskortet.....	10
Sådan fjernes systemblæseren.....	10
Sådan installeres systemblæseren.....	11
Sådan fjernes hukommelsen.....	12
Sådan installeres hukommelsen.....	12
Sådan fjernes det optiske drev.....	12
Sådan installeres det optiske drev.....	13
Sådan fjernes harddisken.....	14
Sådan installeres harddisken.....	15
Sådan fjernes kort til trådløst lokalnetværk (Wireless Local Area Network – WLAN).....	15
Sådan installeres kort til trådløst lokalnetværk (Wireless Local Area Network – WLAN).....	15
Sådan fjernes kortlæseren.....	16
Sådan installeres kortlæseren.....	17
Sådan fjernes strømforsyningsenheden (Power Supply Unit – PSU).....	17
Sådan installeres strømforsyningsenheden (Power Supply Unit – PSU).....	18
Sådan fjernes strømafbyderen.....	18
Sådan installeres strømafbyderen.....	19
Sådan fjernes I/O-panelet.....	19
Sådan installeres I/O-panelet.....	21
Sådan fjernes processoren.....	21
Sådan installeres processoren.....	23
Sådan fjernes knapcellebatteriet.....	23
Sådan installeres knapcellebatteriet.....	24


Sådan fjernes systemkortet.....	24
Systemkortets layout.....	25
Sådan installeres systemkortet.....	26
<b>Kapitel 3: System Setup (Systeminstallation).....</b>	<b>29</b>
Startrækkefølge.....	29
Navigationstaster.....	29
System Setup (Systeminstallation) Oversigt.....	30
Gå til system setup (systeminstallation).....	30
Jumperindstillinger.....	30
Skærmene System Setup (Systeminstallation).....	31
Indstillinger i System Setup (Systeminstallation).....	32
Exit (Afslut).....	34
Sådan opdateres BIOS'en .....	34
Rydning af glemt adgangskode.....	34
Rydning af CMOS-indstillinger.....	35
System and Setup Password (System- og installationsadgangskode).....	36
Sådan tildeles Systemadgangskode og installationsadgangskode.....	37
Sådan slettes eller ændres en eksisterende System- og/eller installationsadgangskode.....	38
Sådan deaktiveres en systemadgangskode.....	38
<b>Kapitel 4: Diagnosticering.....</b>	<b>41</b>
ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)-diagnosticering.....	41
<b>Kapitel 5: Fejlfinding.....</b>	<b>43</b>
Diagnostiske strømindikatorcoder.....	43
Diagnostic Beep Codes (bipkoder til diagnosticering).....	44
Diagnostiske fejlmeddelelser.....	44
Systemfejlmeddelelse.....	48
<b>Kapitel 6: Tekniske specifikationer.....</b>	<b>51</b>
<b>Kapitel 7: Kontakt Dell.....</b>	<b>55</b>


# Sådan arbejder du med computeren


## Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

Følg nedenstående sikkerhedsretningslinjer for at beskytte computeren mod potentielle skader og af hensyn til din egen sikkerhed. Hvis intet andet er angivet bygger hver fremgangsmåde i dette dokument på følgende forudsætninger:


- Du har læst sikkerhedsoplysningerne, som fulgte med computeren.
- En komponent kan genmonteres eller – hvis købt separat – installeres ved at udføre fjernelsesproceduren i omvendt rækkefølge.


 **ADVARSEL:** Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsoplysninger, der fulgte med computeren. Du kan finde yderligere oplysninger om best practices for sikkerhed på webstedet Regulatory Compliance på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

 **FORSIGTIG:** Mange reparationer kan kun udføres af en certificeret servicetekniker. Du bør kun udføre fejlfinding og enkle reparationer, hvis de er godkendt i produktdokumentationen eller som er anvist af vores online- eller telefonbaserede service- og supportteam. Skader, der skyldes servicering, der ikke er godkendt af Dell, dækkes ikke af garantien. Læs og følg sikkerhedsinstruktionerne, der blev leveret sammen med produktet.

 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade (f.eks. et stik på computerens bagside).

 **FORSIGTIG:** Komponenter og kort skal behandles forsigtigt. Rør ikke ved kortenes komponenter eller kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i dets metalbeslag. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.

 **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe. Hvis du frakobler et sådant kabel, bør du trykke på låsetappene, før du frakobler kablet. Når du trækker stik fra hinanden, skal du sikre at de flugter for at undgå at bøje stikkets ben. Du bør også sikre dig, at begge stik sidder rigtigt og flugter med hinanden, inden du sætter et kabel i.

 **BEMÆRK:** Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Inden du udfører arbejde på computerens indvendige dele, skal du benytte følgende fremgangsmåde for at forebygge skader på computeren.

1. Sørg for, at arbejdsoverfladen er jævn og ren for at forhindre, at computerdækslet bliver ridset.
2. Sluk computeren (se Sådan slukkes computeren).

 **FORSIGTIG:** Frakobl, for at frakoble et netværkskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.

3. Frakobl alle netværkskabler fra computeren.
4. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
5. Tryk på og hold tænd/sluk-knappen nede, mens computeren er taget ud af stikkontakten, for at jordforbinde bundkortet.
6. Fjern dækslet.


△ **FORSIGTIG:** Inden du rører ved noget inde i computeren, skal du jorde dig selv ved at røre en umalet metaloverflade som f.eks. metallet på bagsiden af computeren. Fjern statisk elektricitet, som kan beskadige de interne komponenter, ved røre ved en umalet overflade løbende under arbejdet.

## Sådan slukker du computeren


△ **FORSIGTIG:** For at undgå datatab bør du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer, inden du slukker computeren.

1. Sådan lukker du operativsystemet:

– I Windows 7:

Klik på **Start** , klik derefter på **Luk computeren**.

– I Windows Vista:

Klik på **Start** , klik derefter på pilen i nederste højre hjørne på **Start** menuen som vist nedenfor, og klik derefter på **Luk computeren**.



– I Windows XP:

Klik på **Start** → **Sluk computeren** → **Sluk**. Computeren slukker, når operativsystemets nedlukningsproces er fuldført.

2. Sørg for, at computeren og alle tilsluttede enheder er slukket. Hvis computeren og de tilsluttede enheder ikke blev slukket automatisk, da du lukkede operativsystemet, skal du trykke på tænd/sluk-knappen i 6 sekunder for at slukke dem.

## Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Når du har udført eventuelle genmonteringer, skal du sikre dig, at alle eksterne enheder, kort og kabler er tilsluttet, inden du tænder computeren.

1. Genmonter dækslet.

△ **FORSIGTIG:** For at tilslutte et netværkskabel skal du først sætte det i netværksenheden og derefter sætte det i computeren.

2. Tilslut telefon- eller netværkskabler til computeren.

3. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.

4. Tænd computeren

5. Bekræft, hvis det er nødvendigt, at computeren fungerer korrekt, ved at køre Dell Diagnostics.

# Sådan fjernes og installeres komponenter

Dette afsnit har detaljerede oplysninger om, hvordan computerens komponenter fjernes eller installeres.

## Anbefalede værktøjer

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Lille, almindelig skruetrækker
- En stjerneskruestrækker
- En lille plastiksyl

## Sådan fjernes coveret

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern skrueerne, der fastgør coveret til computeren.



3. Skub computercoveret ud mod computerens bagside.



4. Fjern computercoveret.



## Sådan monteres coveret

1. Anbring coveret på kabinettet.
2. Skub computercoveret ud mod computerens forside.
3. Genmonter skrueene, der fastgør coveret til computeren.
4. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes frontrammen

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Lirk klemmerne til frontrammen væk fra kabinettet.



4. Drej frontrammen væk fra computeren for at frigøre krogene på den modsatte kant af frontrammen fra kabinettet.





## Sådan installeres frontrammen

1. Anbring krogene på indhakkene på computeren.
2. Rotér frontrammen hen imod computeren.
3. Tryk på frontrammen, indtil tapperne klikker på plads.
4. Genmonter coveret.
5. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes udvidelseskortet

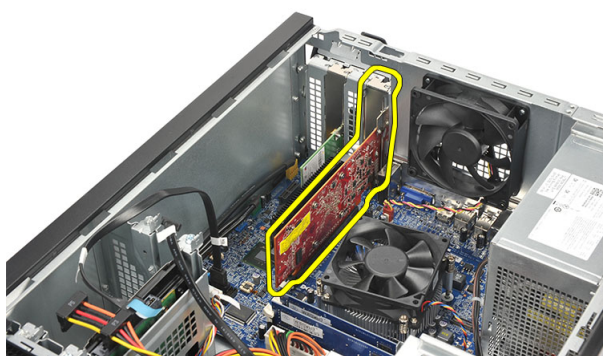
1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Tryk på frigørelsestappen på kortets fastholdelseslås.



4. Tryk på frigørelsesgrebet for at frigøre fastgørelsestappen fra kortets indhak.



5. Lemp kortet op og ud af dets stik, og fjern det fra computeren.

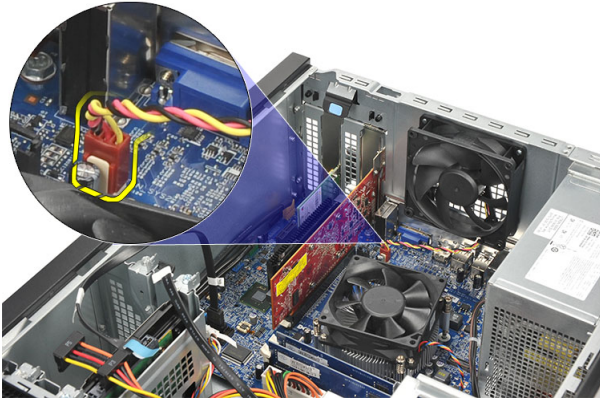


## Sådan installeres udvidelseskortet

1. Anbring kortet i dets sokkel, og tryk på det, indtil det klikker på plads.
2. Fastgør udvidelseskortet ved at skubbe kortfastholdelseslåsen ind, indtil det klikker på plads.
3. Genmonter coveret.
4. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes systemblæseren

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Kobl blæserkablet fra systemkortet.



4. Fjern de skruer, der fastgør blæseren til computerens bagside.



5. Fjern blæseren fra computeren.

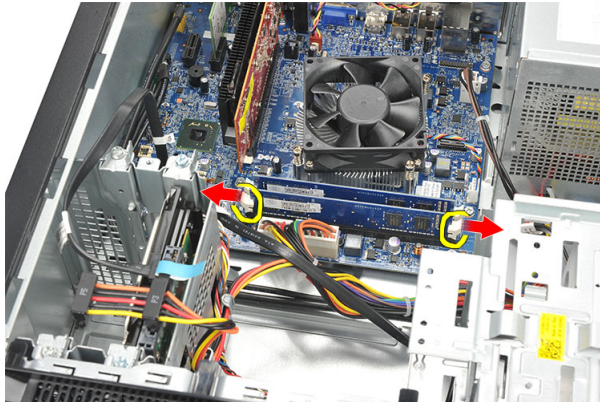


## Sådan installeres systemblæseren

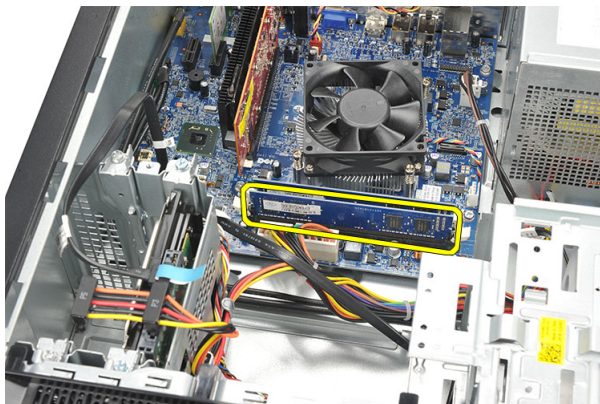
1. Anbring blæseren på sin plads på computeren.
2. Genmonter skrueene, der fastgør strømforsyningen til computerens bagside.
3. Slut blæserkablet til systemkortet.
4. Genmonter coveret.
5. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes hukommelsen

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern coveret.
3. Tryk ned på hukommelsens fastgørelsestapper på hver side af hukommelsesmodulet.



4. Løft hukommelsesmodulet ud af stikket på systemkortet.

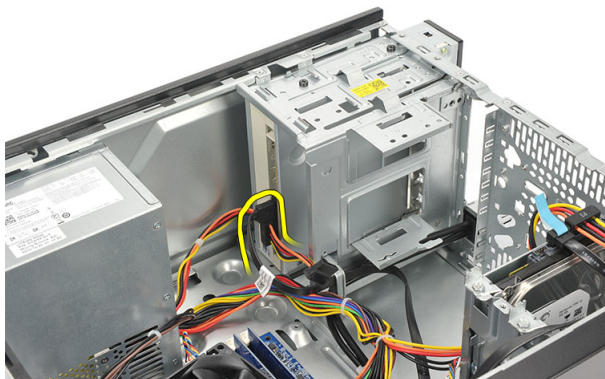


## Sådan installeres hukommelsen

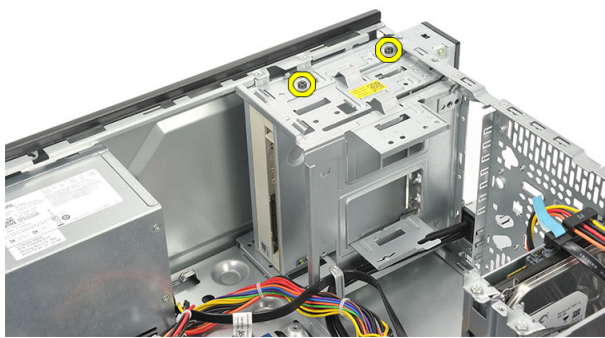
1. Tryk hukommelsesmodulet ind i dets stik på systemkortet, indtil det klikker på plads.
2. Genmonter coveret.
3. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele*.

## Sådan fjernes det optiske drev

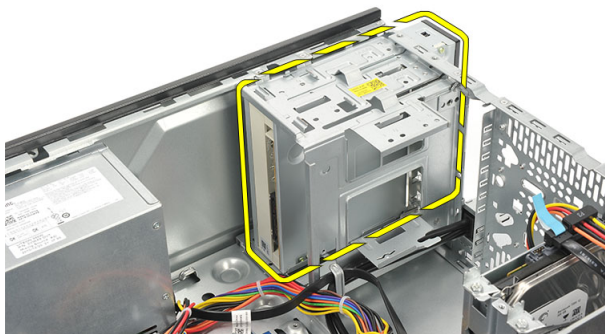
1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern coveret.
3. Frakobl datakablet og strømkablet fra det optiske drev.



4. Fjern skruerne, der fastgør det optiske drev til computeren.



5. Skub det optiske drev ud gennem computerens forside.

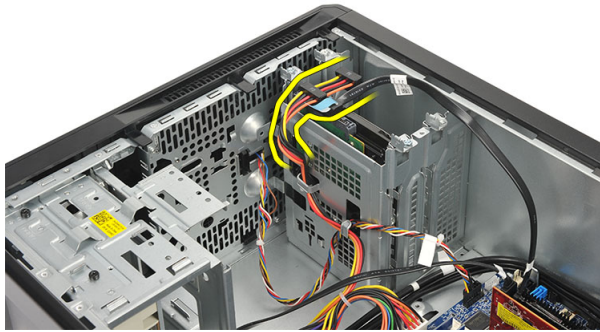


## Sådan installeres det optiske drev

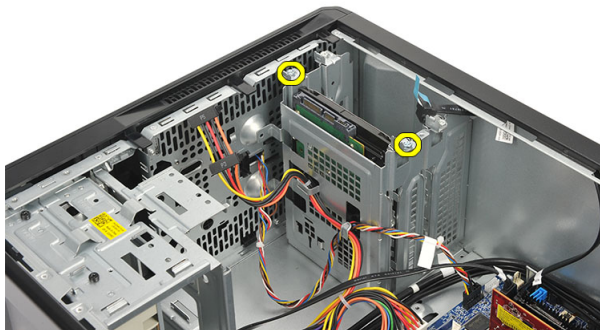
1. Skub det optiske drev ud gennem computerens forside.
2. Genmonter skruerne, der fastgør det optiske drev til computeren.
3. Slut datakablet og strømablet til det optiske drev.
4. Genmonter coveret.
5. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes harddisken

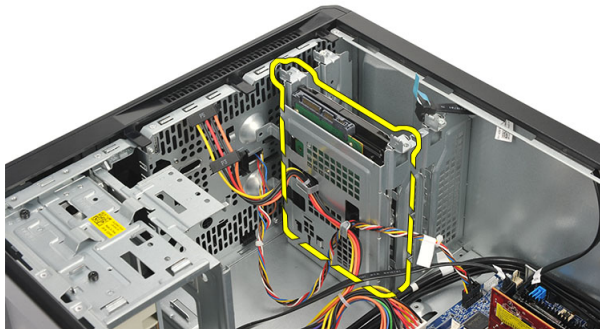
1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern coveret.
3. Frakobl SATA-kablet og strømkablet fra harddisken.



4. Fjern skruerne, der fastgør harddisken til computeren.



5. Fjern harddisken fra computeren.



6. Fjern skruerne for at frigøre beslagene fra harddisken.

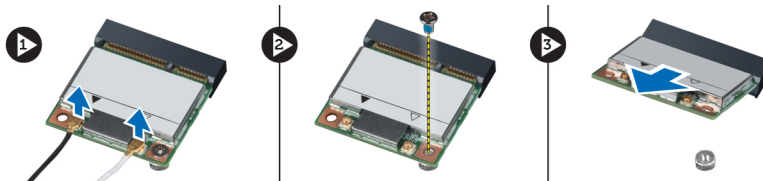


## Sådan installeres harddisken

1. Genmonter skruerne for at fastgøre beslagene til harddisken.
2. Genmonter harddisken i computeren.
3. Genmonter skruerne, der fastgør harddisken til computeren.
4. Slut SATA-kablet og strømkablet til harddisken.
5. Genmonter coveret.
6. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes kort til trådløst lokalnetværk (Wireless Local Area Network – WLAN)

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Fjern WLAN-kablerne.



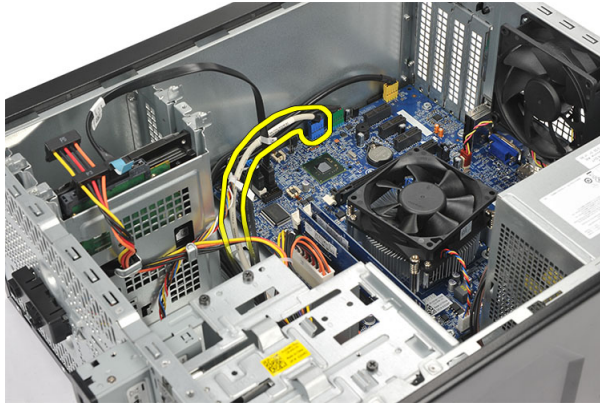
4. Fjern skruen, der fastgør WLAN-kortet til stikket.
5. Løft og fjern WLAN-kortet fra computeren.

## Sådan installeres kort til trådløst lokalnetværk (Wireless Local Area Network – WLAN)

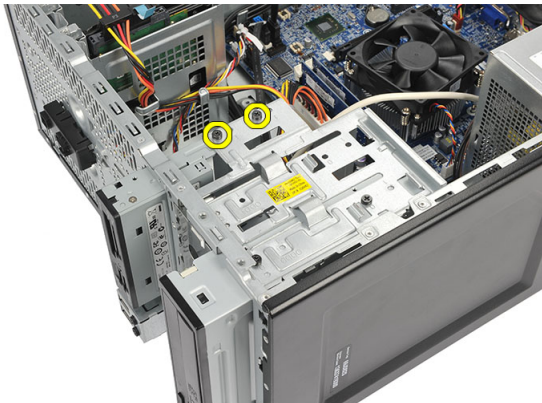
1. Anbring WLAN-kortet på dets stik, og skub det ind for at fastgøre det til stikket.
2. Stram skruen, der fastgør WLAN-kortet til stikket.
3. Tilslut WLAN-kablerne.
4. Genmonter coveret.
5. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes kortlæseren

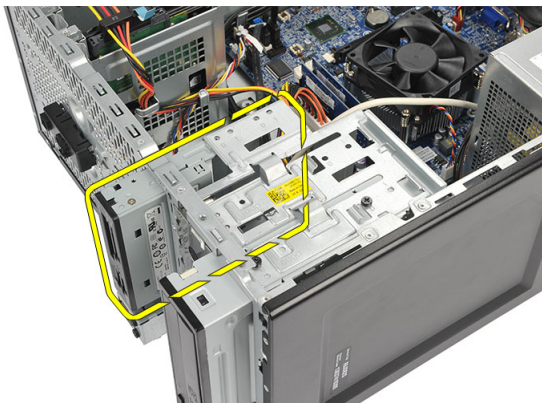
1. Følg procedureerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern:
  - a) cover
  - b) frontramme
3. Kobl multimediekortlæserens kabel fra systemkortet. Frigør kablet fra metalklemmerne, hvis der er et, der fastgør kablet langs computerens inderside.



4. Fjern skrue, der fastgør multimediekortlæseren til drevkabinettet.



5. Skub multimediekortlæser ud gennem computerens front.



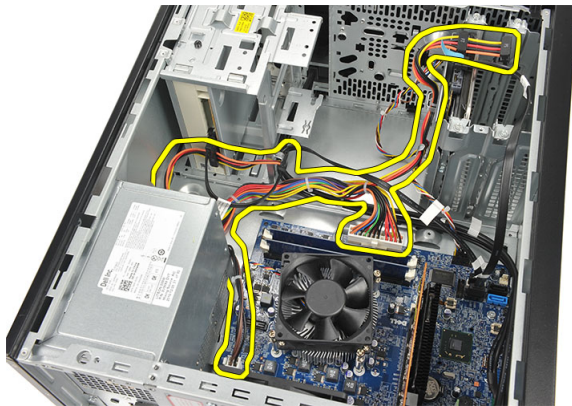


## Sådan installeres kortlæseren

1. Skub multimediekortlæser ind gennem computerens front.
2. Genmonter skrueerne, der fastgør multimediekortlæseren til drevkabinettet.
3. Før kablet gennem metalklemmerne, hvis der er nogen, for at fastgøre kablet langs computerens inderside.
4. Slut multimediekortlæserens kabel til systemkortet.
5. Genmonter:
  - a) frontpanel
  - b) cover
6. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes strømforsyningsenheden (Power Supply Unit – PSU)

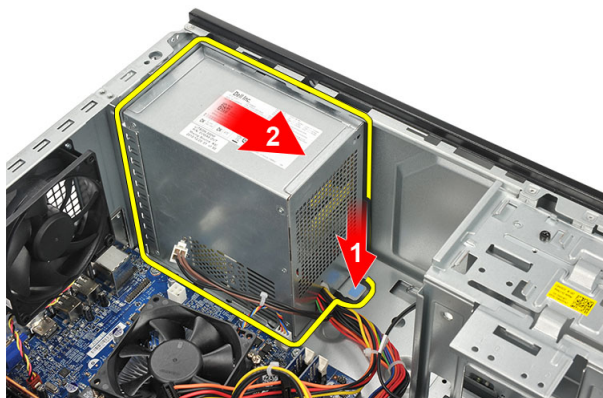
1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Frakobl de strømkabler, der er sluttet til harddisk(e), optisk(e) drev og systemkort.



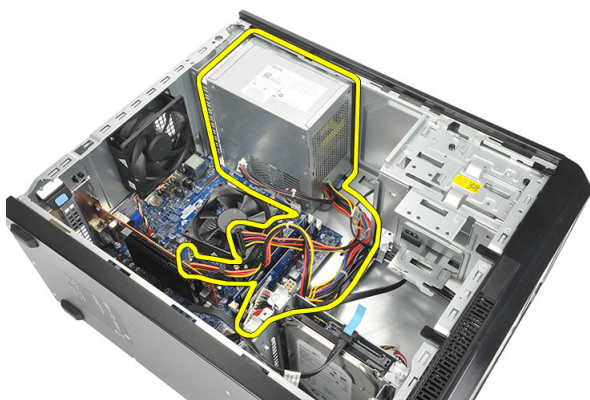
4. Fjern skrueerne, der fastgør strømforsyningen på computerens bagside.



5. Tryk på frigørelsesknappen nederst på computerkabinettet, og skub derefter strømforsyningen mod fronten af computer.



6. Løft strømforsyningsenheden, og fjern den fra computeren.

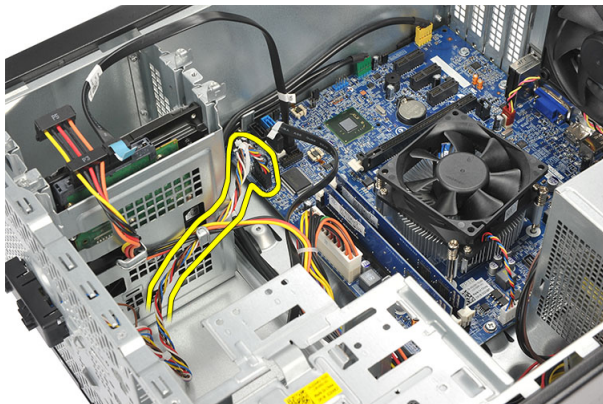


## Sådan installeres strømforsyningsenheden (Power Supply Unit – PSU)

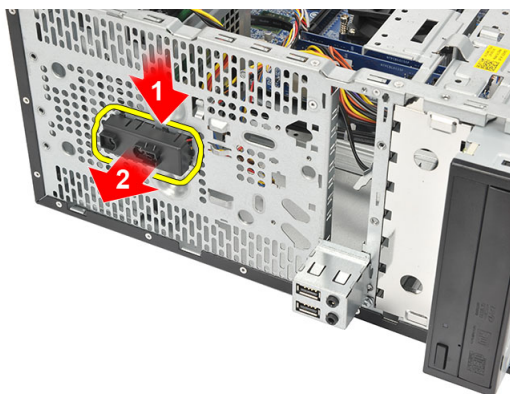
1. Anbring strømforsyningsenheden på dens plads i computeren.
2. Skub strømforsyningsenheden hen imod computerens bagside, indtil den klikker på plads.
3. Genmonter skrueene, der fastgør strømforsyningsenheden til computerens bagside.
4. Slut strømkablerne til harddisk(e), optisk(e) drev og systemkort.
5. Genmonter coveret.
6. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes strømafbryderen

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Fjern strømafbryderen og harddiskens LED-kabler fra systemkortet.



4. Tryk ned på tænd/sluk-knappen for at frigøre tapperne og fjerne tænd/sluk-knappen fra computeren.



## Sådan installeres strømafbyderen

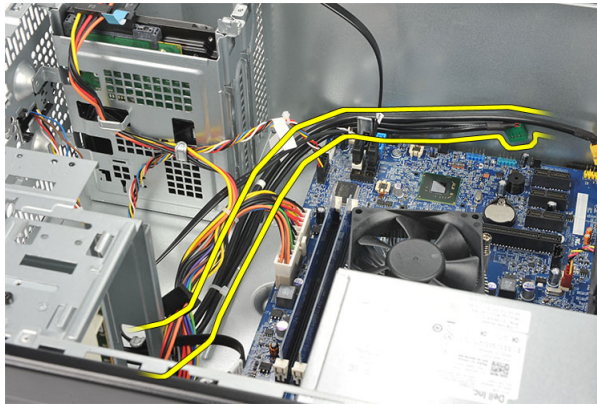
1. Skub strømafbyder-/indikatormodulet ind i computeren, indtil det klikker på plads.
2. Slut strømafbyderen og harddiskens LED-kabel til systemkortet.
3. Genmonter coveret.
4. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes I/O-panelet

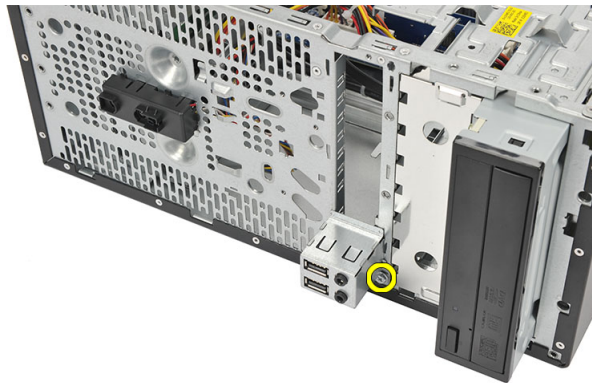
1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Kobl lyd-kablet og USB-kablet fra systemkortet.



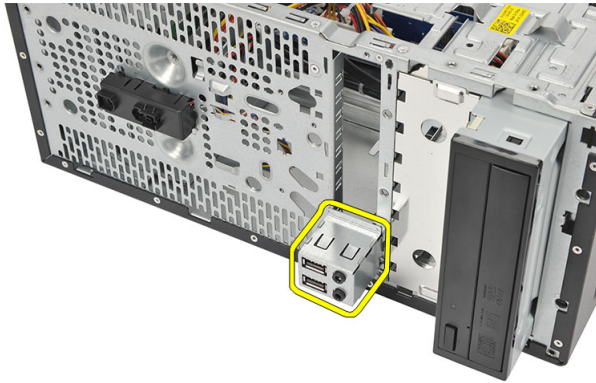
4. Fjern kabelføringen fra metalklemmerne.



5. Fjern skruen, der fastgør I/O-panelet til computeren.



6. Fjern I/O-panelet fra computeren.



## Sådan installeres I/O-panelet

1. Anbring I/O-panelet på plads i computeren.
2. Genmonter skruen for at fastgøre I/O-panelet til computeren.
3. Før kablerne gennem metalklemmerne.
4. Genmonter coveret.
5. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

## Sådan fjernes processoren

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Fjern kablet til blæser-/kølelegememodulet fra systemkortet.



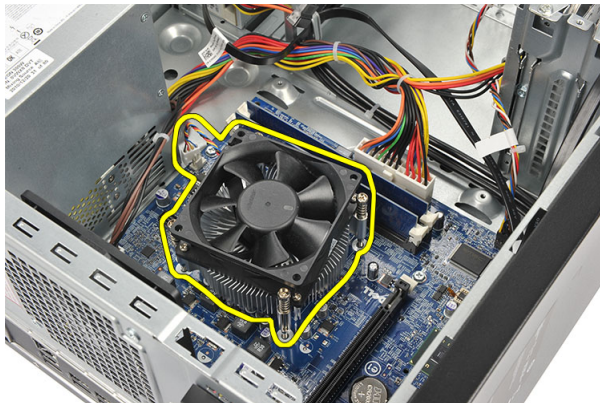
4. Løsn monteringsskrue, der fastgør modulet med kølelegeme og blæser til systemkortet.



5. Løft modulet med kølelegeme og blæser, og fjern det fra computeren.



**BEMÆRK:** Anbring modulet med blæser på en plan overflade, nedad, og med det termiske smøremiddel opad.



6. Tryk frigørelsesgrebet ned for at flytte det udad for at frigøre det fra fastholdelseskrogen.



7. Løft processorcoveret.



8. Løft processoren op for at fjerne den fra soklen, og læg den i en antistatisk indpakning.



## Sådan installeres processoren

1. Anbring indhakkert i processoren, så det flugter med indhakkert i soklen, og placer processoren i soklen.
2. Tryk ned på frigørelsesgrebet for at låse det med fastholdelseskrogen.
3. Luk processorcoveret.
4. Anbring modulet med kølelegeme og blæser på processoren.
5. Stram monteringskruerne, der fastgør kølelegeme og blæser til systemkortet.
6. Slut kølelegemets og blæsermodulets kabel til systemkortet.
7. Genmonter coveret.
8. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele*.

## Sådan fjernes knapcellebatteriet

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern coveret.
3. Tryk på frigørelseslåsen for at skubbe knapcellebatteriet op fra dets sokkel.



4. Løft knapcellebatteriet ud af computeren.



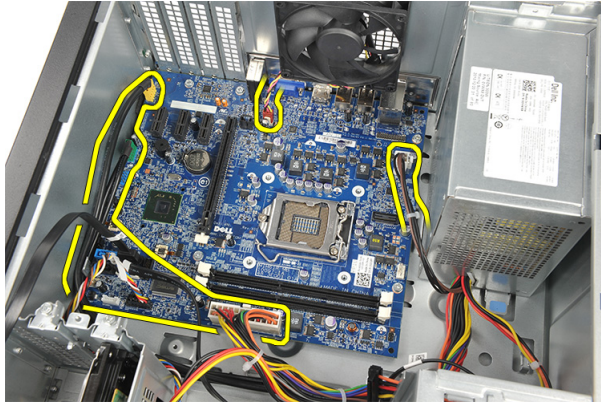
## Sådan installeres knapcellebatteriet

1. Anbring knapcellebatteriet i dets sokkel på systemkortet.
2. Tryk knapcellebatteriet ind i dets sokkel, indtil det klikker på plads.
3. Genmonter coveret.
4. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*

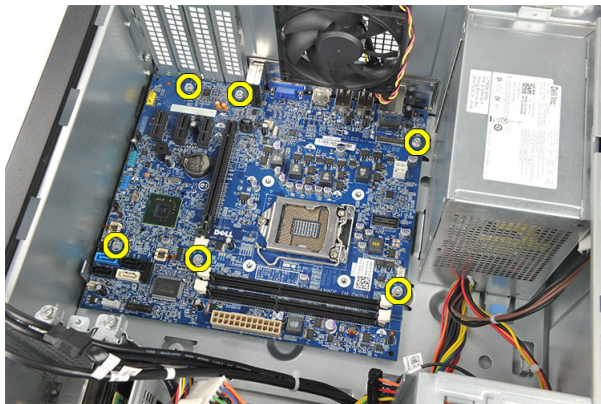
## Sådan fjernes systemkortet

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern:
  - a) cover
  - b) hukommelse
  - c) systemblæser
  - d) processor
  - e) udvidelseskort
  - f) WLAN-kort
3. Frakobl og fjern alle kabler, der er sluttet til systemkortet.

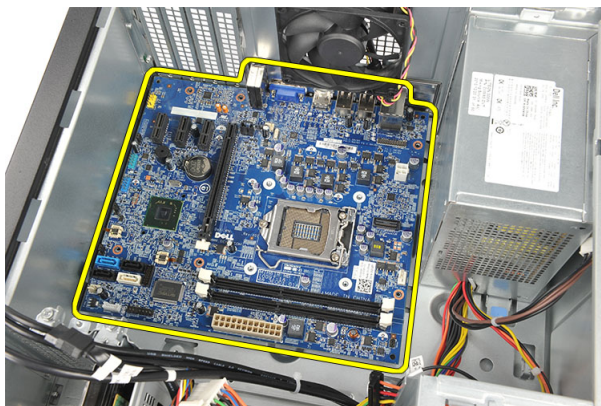




4. Fjern skruerne, der fastgør systemkortet til computeren.



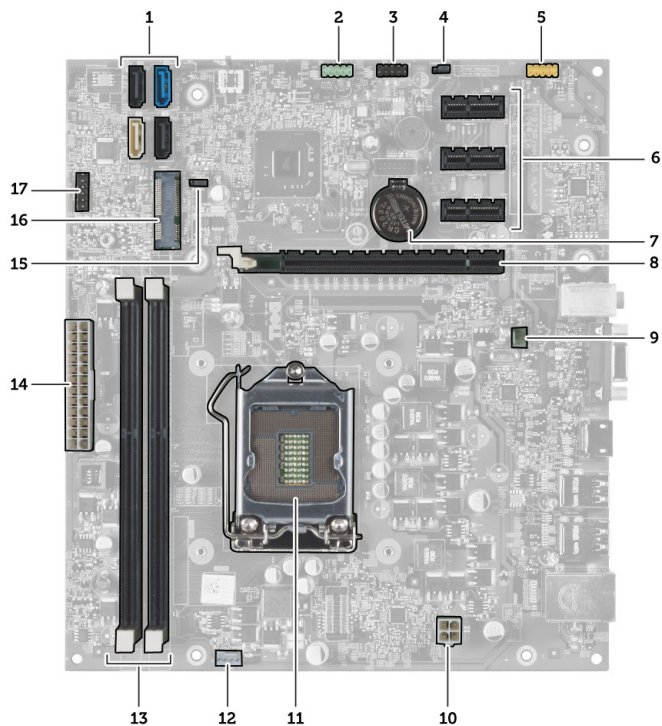
5. Skub systemkortet hen imod computerens front, og vip det derefter til en vinkel på 45 grader.



6. Løft systemkortet ud af computerkabinettet og læg det i en antistatisk indpakning.

## Systemkortets layout

Det følgende billede viser systemkortets layout for computeren.



1. SATA-stik (SATA0, SATA1, SATA2, SATA3)
2. USB-stik på forsiden
3. USB-stik på forsiden
4. jumper til nulstilling af adgangskode
5. lydстик
6. PCI Express x1-kortstik
7. CMOS (knapcelle)-batteri
8. PCI Express x16-kortstik
9. systemblæserens stik
10. strømstik
11. processorstik
12. stik til processorblæser
13. stik til hukommelsesmodul (DIMM 1 og 2)
14. hovedstrømstik
15. CMOS-jumper
16. PCI Express-ministik
17. LED-strømstik til forsiden

## Sådan installeres systemkortet

1. Anbring systemkortet i kabinettet, og skub det hen imod computerens bagside.
2. Genmonter skrueerne for at fastgøre systemkortet til computeren.
3. Slut alle kablerne til systemkortet.
4. Genmonter:

- a) hukommelse
- b) systemblæser
- c) WLAN-kort
- d) udvidelseskort
- e) processor
- f) cover

5. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*



## System Setup (Systeminstallation)

Med System Setup (Systeminstallation) kan du administrere computerens hardware og angive BIOS-niveauindstillinger. Fra System Setup (Systeminstallation) kan du:

- Ændre NVRAM-indstillinger når du har tilføjet eller fjernet hardware
- Få vist systemhardwarekonfigurationen
- Aktivere eller deaktivere indbyggede enheder
- Indstille tærskler for ydelse og strømstyring
- Administrer computersikkerhed

### Startrækkefølge

Med startrækkefølge kan du omgå startrækkefølgen defineret i System Setup (Systeminstallation) og starte direkte til en bestemt enhed (f.eks: optisk drev eller harddisk). Under selvtest, der bliver udført ved start (Power on self test – POST), når Dell-logoet vises, kan du:

- Åbn System Setup (Systeminstallation) ved at trykke på tasten <F2>
- Åbn en engangsstartmenu ved at trykke på tasten <F12>

Engangsstartmenuen viser enhederne, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Startmenuens indstillinger er:

- Removable Drive (Flytbart drev) (hvis tilgængelig)
- STXXXX Drive (STXXXX-drev)



**BEMÆRK:** XXX angiver SATA-drevet nummer.

- Optisk drev
- Diagnosticering



**BEMÆRK:** Valg af Diagnostics viser skærmen **ePSA diagnostics**.

Skærmen startrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærbilledet System Setup (Systeminstallation).


### Navigationstaster

Nedenstående tabel viser navigationstaster i System Setup (Systeminstallation).



**BEMÆRK:** For de fleste af indstillingerne i systeminstallation, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Tabel 1. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
<Enter>	Lader dig vælge en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemlumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
<Tab>	Flytter til næste fokusområde.  <b>BEMÆRK:</b> Kun for standard grafisk browser.
<Esc>	Flytter til forrige side indtil du får vist hovedskærmen. Tryk på <Esc> i hovedskærmen vises en meddelelse, der beder dig gemme ikke-gemte ændringer og genstarte systemet.
<F1>	Viser Hjælp-filen til System Setup Systeminstallation).

## System Setup (Systeminstallation) Oversigt

Med System Setup (Systeminstallation) kan du:


- ændre systemkonfigurationsoplysningerne, når du har tilføjet, ændret eller fjernet hardware i computeren.
- angive eller ændre en brugerdefinerbar indstilling, som f.eks. brugeradgangskoden.
- aflæse aktuel hukommelsesmængde eller angive, hvilken type harddisk der er installeret.

Inden du foretager ændringer under System Setup (Systeminstallation), anbefales det, at du skriver oplysningerne fra skærbilledet med System Setup (Systeminstallation) ned, så du har dem til fremtidig reference.

 **FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Nogle ændringer kan påvirke, at computeren ikke fungerer korrekt.**

## Gå til system setup (systeminstallation)

1. Tænd (eller genstart) computeren.
2. Når det blå DELL-logo vises, skal du vente, indtil F2-prompten vises.
3. Når F2-prompten vises, skal du straks trykke på <F2>.

 **BEMÆRK:** F2-prompten indikerer, at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan blive vist meget hurtigt, så du skal holde øje med den og derefter trykke på <F2>. Hvis du trykker på <F2>, inden prompten vises, registreres tastetrykket ikke.

4. Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Luk derefter computeren ned, og forsøg igen.

## Jumperindstillinger

Træk, for at ændre en jumperindstilling, stikket ud af sine ben og monter det omhyggeligt på bundkortets ben.

Nedenstående tabel viser bundkortets jumperindstillinger.

Tabel 2. Jumperindstillinger

Jumper	Indstilling	Beskrivelse
PSWD	Standard	Adgangskodefunktionerne er aktiveret

## Skærmene System Setup (Systeminstallation)

**Tabel 3. Layout for System Setup (Systeminstallation)**

**Menu** – Vises øverst i vinduet System Setup (Systeminstallation). Feltet har en menu, der giver adgang til funktionerne i System Setup (Systeminstallation). Tryk på < Venstre pil >- og < Højre pil >-tasterne for at navigere. Når en **Menu**indstilling er fremhævet, viser **Options List** (Funktionsliste) de funktioner, der definerer den hardware, som er installeret på computeren.

**Options List** (Funktionsliste) – Vises i venstre side af vinduet System Setup (Systeminstallation). Feltet viser de funktioner, der definerer computerens konfiguration, herunder installeret hardware, strømbesparelse og sikkerhedsfunktioner. Rul op og ned i listen med Pil op- og Pil ned-tasterne. Når en funktion er fremhævet, viser **Options Field** (Funktionsfelt) funktionens aktuelle og tilgængelige indstillinger.

**Options Field** (Funktionsfelt) – Vises til højre for **Dell Diagnostics** (Dell-diagnosticering) og indeholder oplysninger om hver af de funktioner, der er vist i **Dell Diagnostics** (Dell-diagnosticering). I dette felt kan du få vist oplysninger om computeren og foretage ændringer i de aktuelle indstillinger. Tryk < Enter > for at foretage ændringer i de aktuelle indstillinger. Tryk < ESC > for at vende tilbage til **Dell Diagnostics** (Dell-diagnosticering).

**Dell Diagnostics** (Dell-diagnosticering) – Vises til højre i systeminstallationsvinduet og indeholder hjælpeoplysninger om den funktion, der er valgt i **Dell Diagnostics** (Dell-diagnosticering).



**BEMÆRK:** Ikke alle de indstillinger, der er vist i **Options Field** (Funktionsfelt) kan ændres.

**Key Functions (Tastefunktioner)** – Vises under feltet **Dell Diagnostics** (Dell-diagnosticering) og indeholder taster og deres funktioner i det aktive felt i System Setup (Systemopsætning).

Anvend følgende taster til at navigere gennem skærmene System Setup (Systeminstallation):

**Tabel 4. Beskrivelse af tastefunktioner**

Tastefunktion	Handling
< F2 >	Viser oplysninger om et valgt emne i System Setup (Systeminstallation).
< Esc >	Afslut den aktuelle visning, eller skift den aktuelle visning til siden <b>Dell Diagnostics</b> (Dell-diagnosticering) i System Setup (Systeminstallation).
< Op-pil > eller < Ned-pil >	Vælg et emne, der skal vises.
< Venstre-pil > eller < Højre-pil >	Vælg en menu, der skal vises.
- eller +	Skift eksisterende emneværdi.
< Enter >	Vælg undermenuen, eller udfør kommando.
< F9 >	Indlæs installationsstandard.

Tastefunktion	Handling
< F10 >	Gem aktuel konfiguration, og afslut System Setup (Systeminstallation).

## Indstillinger i System Setup (Systeminstallation)

**Tabel 5. Main (Overordnet)**

<b>Systemoplysninger</b>	Viser computerens modelnummer.
BIOS Version	Viser BIOS-revisionen.
Build Date (Fremstillingsdato)	Viser byggedatoen for systemets BIOS.
System Date	Nulstiller datoen på computerens interne kalender.
System Time	Nulstiller tiden på computerens interne ur.
Service Tag	Viser computerens servicekode.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode (hvis tilgængelig).
<b>Processoroplysninger</b>	
Processortype	Viser processortypen.
L2-cache-størrelse	Viser processorens L2-cache-størrelse.
L3-cache-størrelse	Viser processorens L3-cache-størrelse.
<b>Hukommelsesoplysninger</b>	
Memory Installed (Installeret hukommelse)	Viser den samlede computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.
Memory Technology (Hukommelsesteknologi)	Viser typen og teknologien.
<b>Enhedsoplysninger</b>	
SATA 0	
SATA 1	
SATA 2	
SATA 3	Viser harddiskens modelnummer og kapacitet.

**Tabel 6. Advanced (Avanceret)**

CPU Configuration (CPU-konfiguration)		
Hyper-threading (Hypertrådning)	Aktivér eller deaktiver processorens hypertrådning.	Standard: Enabled (Aktiveret)
Limit CPUID Value (Begræns CPUID-værdi)	Aktivér eller deaktiver funktionen begræns CPUID-værdi.	Standard: Enabled (Aktiveret)
CPU XD Support	Aktivér eller deaktiver funktionen CPU XD	Standard: Enabled (Aktiveret)
Intel Virtualization Technology	Aktivér eller deaktiver funktionen Intel Virtualization (Intel-virtualisering).	Standard: Enabled (Aktiveret)



<b>CPU Configuration (CPU-konfiguration)</b>		
Intel SpeedStep	Aktivér eller deaktiver funktionen Intel SpeedStep.	Standard: Enabled (Aktiveret)
CPU C6 Report (CPU C6-rapportering)	Aktivér eller deaktiver processorens strømbesparelsesrapport til operativsystemet.	Standard: Enabled (Aktiveret)
<b>System Configuration (Systemkonfiguration)</b>		
Onboard Audio Controller (Integreret lydcontroller)	Aktivér eller deaktiver integreret lydcontroller	Standard: Enabled (Aktiveret)
Onboard LAN Controller (Integreret LAN-controller)	Aktivér eller deaktiver integreret LAN-controller	Standard: Enabled (Aktiveret)
Onboard LAN Boot ROM (Integreret LAN-opstarts-ROM)	Aktivér eller deaktiver Integreret LAN-opstarts-ROM.	Standard: Disabled (Deaktiveret)
USB Controller	Aktivér eller deaktiver USB-controlleren.	Standard: Enabled (Aktiveret)
USB Storage Boot Function (USB-lagerets opstartsfunktion)	Aktivér eller deaktiver muligheden for at starte fra en USB-enhed	Standard: Enabled (Aktiveret)
<b>Power Management (Strømstyring)</b>		
Restore on AC Power Loss (Gendan ved vekselstrømsafbrydelse)	Angiver, hvordan computeren vil opføre sig, når vekselstrømforsyningen genoprettes efter en strømafbrydelse.	Standard: Power Off (Slukket)
Wake On LAN from S4/S5 (Wake On LAN fra S4/S5)	Gør det muligt at tænde computeren på afstand.	Standard: Enabled (Aktiveret)
Auto Power On (Automatisk tænding)	Aktivér eller deaktiver computerens automatiske tænding. Du kan yderligere angive dato og klokkeslæt for, hvornår computeren skal tænde.	Standard: Disabled (Deaktiveret)
<b>Post Behavior (Post-adfærd)</b>		
NumLock Key (NumLock-tast)	Aktivér eller deaktiver indikator for NumLock-tilstand under POST.	Standard: On (Til)
Keyboard Error Report (Fejlrapport for tastatur)	Aktivér eller deaktiver at fejlrapport for tastatur vises under POST.	Standard: Enabled (Aktiveret)

#### **Tabel 7. Boot (Start)**

Set Boot Priority (Indstil startprioritet)	Angiver rækkefølgen for forskellige enheder, i hvilken computeren vil starte gennem en opstart.
Hard Disk Drives	Angiv, hvilken harddisk computeren kan starte op gennem.
CD/DVD ROM Drives	Angiv, hvilken cd/dvd (optiske drev) computeren kan starte op gennem.

#### **Tabel 8. Security (Sikkerhed)**

Unlock Setup Status	Angiver, om BIOS kan redigeres.
Admin Password Status	Angiver, om der er tildelt en administratoradgangskode.

System Password Status

Angiver, om der er tildelt en systemadgangskode.

Admin Password



Lader dig ændre eller slette administrator password (administratoradgangskode)

## Exit (Afslut)

I dette afsnit kan du gemme, slette og indlæse standardindstillinger, inden du afslutter System Setup (Systeminstallation).

## Sådan opdateres BIOS'en

Det anbefales at opdatere BIOS (system setup (systeminstallation)), ved genmontering af bundkort eller hvis en opdatering er tilgængelig. Sørg ved notebooks, for at computerens batteri er fuldt opladet og tilsluttet en stikkontakt

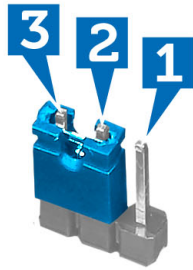
1. Genstart computeren.
2. Gå til [support.dell.com/support/downloads](http://support.dell.com/support/downloads).
3. Hvis du har computerens Servicekode eller Kode til ekspres-service:
  -  **BEMÆRK:** For stationære pc'er er etiketten med servicekoden på computerens front.
  -  **BEMÆRK:** For notebooks er etiketten med servicekoden på computerens bund.
  - a) Indtast **Servicekoden** eller **Kode til ekspres-service** og klik på **Submit** (Send).
  - b) Klik på **Submit** (Send) og fortsæt til trin 5.
4. Vælg, hvis du ikke har computerens Servicekode eller Kode til ekspres-service, et af følgende.
  - a) **Registrer automatisk Servicekoden for mig**
  - b) **Vælg fra listen Mine produkter og tjenester**
  - c) **Vælg fra en liste med alle Dell-produkter**
5. Vælg, på skærmen programmer og drivere, under rullelisten **Operativsystem, BIOS**.
6. Identificer den seneste BIOS-fil og klik på **Hent fil**.
7. Vælg din foretrukne overførselsesmetode i **Vælg overførselsesmetode nedenfor-vinduet**; klik på **Hent nu**. Vinduet **Filoverførsel** vises.
8. Klik på **Gem** for at gemme filen på computeren.
9. Klik på **Kør** for at installere de opdaterede BIOS-indstillinger på computeren. Følg vejledningen på skærmen.

## Rydning af glemt adgangskode

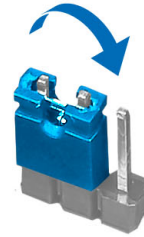
Computerens softwaresikkerhedsfunktioner omfatter en systemadgangskode og en installationsadgangskode. Adgangskodejumperen deaktiverer enhver adgangskode, der aktuelt er i brug. Der er tre ben i jumperstikket til nulstilling af adgangskoden.

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern coveret.
3. Identificer jumperstikket til nulstilling på systemkortet, se systemkortets layout.
4. Fjern tobens-jumperstikket fra ben 2 og 3, og sæt det på ben 1 og 2

1



2

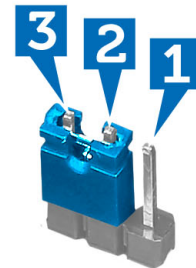


5. Monter coveret.
6. Slut computeren til stikkontakten, og tænd for computeren for at rydde adgangskoden.
7. Sluk computeren, og tag strømkablet ud af stikkontakten.
8. Fjern coveret.
9. Genmonter jumperen på ben 2 og 3.

3



4

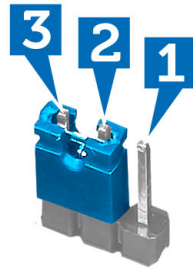


10. Monter coveret.
11. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*
12. Tænd computeren.
13. Gå til system setup (systeminstallation), og tildel en ny system- eller installationsadgangskode.

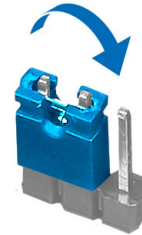
## Rydning af CMOS-indstillinger

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.*
2. Fjern coveret.
3. Identificer CMOS-jumperen på systemkortet (se systemkortets layout).
4. Fjern jumperstikket med to ben fra ben 2 og 3, og sæt det på ben 1 og 2

1



2

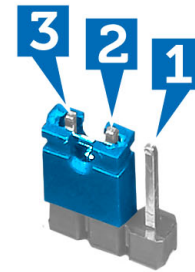


5. Monter coveret.
6. Slut computeren til stikkontakten, og tænd for computeren for at rydde CMOS-indstillingerne.
7. Sluk computeren, og tag strømkablet ud af stikkontakten.
8. Fjern coveret.
9. Genmonter jumperen på ben 2 og 3.

3



4



10. Installer coveret.
11. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.*
12. Tænd computeren.


## System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)


Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

Password Type (Adgangskodetype)	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.

Password Type (Adgangskodetype)	Beskrivelse
Setup password (Installationsadgangs kode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.


 **FORSIGTIG:** Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

 **FORSIGTIG:** Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.

 **BEMÆRK:** Computeren leveres med system- og installationsadgangskoder deaktiveret.

## Sådan tildeles Systemadgangskode og installationsadgangskode

Du kan kun tildele en ny **System Password** (Systemadgangskode) og/eller **Setup Password** (Installationsadgangskode) eller ændre en bestående **System Password** (Systemadgangskode) og/eller **Setup Password** (Installationsadgangskode) når **Password Status** (Adgangskodestatus) er **Unlocked** (Ulåst). Hvis Password Status (Adgangskodestatus) er **Locked**, låst kan du ikke ændre System Password (Systemadgangskoden).

 **BEMÆRK:** Hvis adgangskodejumperen er deaktiveret, den bestående System Password (Systemadgangskode) og Setup Password (Installationsadgangskode) er slettet og du ikke behøver at angive systemadgangskoden for at logge på computeren.

Tryk, for at gå til en systeminstallation, på <F2> straks efter en start eller genstart.


- Vælg i skærmen **System BIOS** (System BIOS) eller **System Setup** (Systeminstallationen), **System Security** (System sikkerhed) og tryk <Enter>. Skærmen **System Security** (System sikkerhed) vises.
- Bekræft i skærmen **System Security** (System sikkerhed), at **Password Status** (Adgangskodestatus) er **Unlocked** (Ulåst).
- Vælg **System Password** (Systemadgangskode), indtast din systemadgangskode og tryk <Enter> eller <Tab>. Anvend følgende retningslinjer til at tildele systemadgangskoden:
  - En adgangskode kan have op til 32 tegn.
  - En adgangskode kan indeholde tallene 0 til 9.
  - Kun små bogstaver er gyldige, store bogstaver er ikke tilladt.
  - Kun følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), (!), (\), (|), (^), (&).

Indtast systemadgangskoden igen, når du bliver bedt om det.
- Indtast systemadgangskoden som du indtastede tidligere og klik på **OK**.
- Vælg **Setup Password**, (Installationsadgangskode) indtast systemadgangskoden og tryk <Enter> eller <Tab>. En meddelelse beder dig indtaste installationsadgangskoden igen.
- Indtast installationsadgangskoden som du indtastede tidligere og klik på **OK**.
- Tryk på <Esc> og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
- Tryk på <Y> for at gemme ændringerne. Computeren genstarter.

## Sådan slettes eller ændres en eksisterende System- og/eller installationsadgangskode


Sørg for, at **Password Status** (Adgangskodestatus) er Unlocked (Ulåst) (i System Setup (Systeminstallation)) før du forsøger at slette eller ændre det eksisterende System- og/eller installationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre en eksisterende System- eller Installationsadgangskode, hvis **Password Status** (Adgangskodestatus) er Locked (Låst).



Tryk, for at gå til System Setup (Systeminstallation), på <F2> straks efter en start eller genstart.

1. Vælg i skærmen **System BIOS** (System BIOS) eller **System Setup** (Systeminstallationen), **System Security** (System sikkerhed) og tryk <Enter>. Skærmen **System Security** (System sikkerheds) vises.
2. Bekræft i skærmen **System Security** (System sikkerhed), at **Password Status** (Adgangskodestatus) er **Unlocked** (Ulåst).
3. Vælg **System Password** (System adgangskode), ændr eller slet eksisterende system adgangskode og tryk på <Enter> eller <Tab>.
4. Vælg **Setup Password**, (Installations adgangskode), ændr eller slet eksisterende installations adgangskode og tryk på <Enter> eller <Tab>.  
 **BEMÆRK:** Indtast, hvis du ændrer System- og/eller installations adgangskoden, den nye adgangskode, når du bliver bedt om det. Bekræft, hvis du sletter System- og/eller installations adgangskoden, sletningen, når du bliver bedt om det.
5. Tryk på <Esc> og en meddelelse beder dig gemme ændringerne.
6. Tryk på <Y> for at gemme ændringer og afslutte System Setup (Systeminstallation).  
Computeren genstarter.

## Sådan deaktiveres en systemadgangskode

Systemets softwaresikkerhedsfunktioner omfatter en systemadgangskode og en installations adgangskode. Adgangskodejumperen deaktiverer enhver adgangskode, der er i brug i øjeblikket.

 **BEMÆRK:** Du kan også anvende følgende trin til at deaktivere en glemt adgangskode.

1. Følg procedurerne i *Før du udfører arbejde på computeren*.
2. Fjern dækslet.
3. Identificer PSWD-jumperen på bundkortet.
4. Fjern PSWD-jumperen fra bundkortet.  
 **BEMÆRK:** De nuværende adgangskoder er deaktiveres (slettes) ikke, før computeren starter uden jumperen.
5. Installer dækslet.  
 **BEMÆRK:** Hvis du tildeler en ny system- og/eller installations adgangskode med PSWD-jumperen installeret, deaktiverer systemet de nye adgangskoder, næste gang det starter.
6. Tilslut computeren til stikkontakten og tænd computeren.
7. Sluk computeren og tag strømkablet ud af stikkontakten.
8. Fjern dækslet.
9. Genmonter PSWD-jumperen på bundkortet.
10. Installer dækslet.
11. Følg procedurerne i *Efter du har udført arbejde på computeren*.

12. Tænd computeren.
13. Gå til system setup (systeminstallation) og tildel en ny system- eller installationsadgangskode. Se *Setting up a System Password* (Sådan konfigureres en systemadgangskode).





# Diagnosticering

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du køre ePSA-diagnosticering), før du kontakter Dell for at få teknisk assistance. Formålet med at køre diagnosticering er at teste computerens hardware uden behov for ekstra udstyr eller risiko for tab af data. Hvis du ikke er i stand til at løse problemet selv, kan service og support personale bruge de diagnostiske resultater til at hjælpe dig med at løse problemet.

## ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)-diagnosticering

ePSA-diagnosticering (også kendt som systemdiagnosticering) udfører en komplet tjek af hardwareen. ePSA'en er indbygget med BIOS'en og startes internt af BIOS. Den indbyggede systemdiagnosticering har en række indstillinger for bestemte enheder eller enhedsgrupper, så du kan:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Få vist eller gemme testresultater
- Gennemgå tests for at indføre yderligere testindstillinger til at give flere oplysninger om enheder med fejl
- Få vist statusmeddelelser, der oplyser om tests er fuldført
- Få vist fejlmeddelelser, der oplyser om problemer, som opstod under testning



**FORSIGTIG: Brug kun systemdiagnosticering til at teste din computer. Brug af programet med andre computere kan give ugyldige resultater eller fejlmeddelelser.**



**BEMÆRK:** Nogle test for bestemte enheder kræver brugermedvirken. Sørg altid for at være tilstede ved computeren når der udføres diagnostiske test.

1. Tænd computeren.
2. Tryk, mens computeren starter, på <F12>-tasten, når Dell-logoet vises.
3. Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics** (Diagnosticering).  
Vinduet **Enhanced Pre-boot System Assessment** vises, med alle enheder, der er registreret af computeren. Diagnosticeringen begynder at køre testene på alle registrerede enheder.
4. Tryk, hvis du vil køre en diagnostisk test på en bestemt enhed, på <Esc> og klik på **Yes** (Ja) for at stoppe den diagnostiske test.
5. Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests** (Kør tests).
6. Hvis der er problemer, vises fejlkoder.  
Notér fejlkoden og kontakt Dell.



# Fejlfinding

## Diagnostiske strømindikatkoder

Strømindikatorstatus	Mulig årsag	Føjlfindingstrin
Slukket	Computeren er enten slukket eller uden strømforsyning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genanbring strømkablet i strømstikket bag på computeren og i stikkontakten.</li> <li>• Hvis computeren er tilsluttet en strømskinne, skal du kontrollere, at strømskinnen er tilsluttet til en stikkontakt, og at der er tændt for den. Omgå desuden strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at bekræfte, at computeren tænder, som den skal.</li> <li>• Kontrollér, at stikkontakten fungerer ved at afprøve den med en anden enhed, som f.eks. en lampe.</li> </ul>
Blinkende mørkegult	Computer kunne ikke fuldføre POST eller der er processorfejl.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fjern og geninstaller alle kort.</li> <li>• Fjern, og geninstaller derefter grafikkortet, hvis det er relevant.</li> <li>• Sørg for, at strømkablet er tilsluttet bundkortet og processoren.</li> </ul>
Konstant mørkegult	Computer er i standby eller dette er en computerfejltilstand, herunder strømforsyningen. Kun +5VSB rail på strømforsyningen fungerer korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk på tænd/sluk-knappen for afslutte computerens standbytilstand.</li> <li>• Kontrollér at alle strømkabler er tilsluttet sikkert til bundkortet.</li> <li>• Kontrollér, at strømkablet og frontpanelkablet er tilsluttet sikkert til bundkortet.</li> </ul>
Konstant hvidt	Computeren er fuldt funktionelt og i Tændt-tilstand.	<p>Hvis computeren ikke svarer, skal du gøre følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollér at skærmen er tilsluttet og tændt.</li> </ul>

Strømindikatorstatus	Mulig årsag	Fejlfindingstrin
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lyt, hvis skærmen er tilsluttet og tændt, efter en bipkode.</li> </ul>

## Diagnostic Beep Codes (bipkoder til diagnosticering)

Tabel 9. Bipkoder med årsag og fejlfindingstrin

Antal bip	Mulig årsag	Fejlfindingstrin
1	BIOS ROM checksum in progress of failure (BIOS ROM-kontrolsum i gang eller mislykket).	Systemkortfejl, dækker BIOS-beskadigelse eller ROM-fejl
2	No RAM Detected (Ingen RAM fundet)	No memory detected (Der blev ikke fundet nogen hukommelse)
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chipsetfejl (Intel B75 chipset, DMA/IMR/timerfejl til Intel platform)</li> <li>Time-Of-Day Clock test failure (Fejl på test af ur)</li> <li>Gate A20 failure (Fejl på Gate A20)</li> <li>Super I/O chip failure (Fejl på super I/O-chip)</li> <li>Keyboard controller test failure (Fejl på test af tastatur-controller)</li> </ul>	Systemkortfejl
4	Fejl ved RAM-læsning/-skrivning	Hukommelsesfejl
5	RTC Power Fail (RTC-strømsvigt)	COMS battery failure (COMS-batterisvigt)
6	Video-BIOS-testfejl	Fejl på skærmkort
7	Processor Failure (Processorfejl)	Processor Failure (Processorfejl)

## Diagnostiske fejlmeddelelser

Fejlmeddelelser	Beskrivelse
AUXILIARY DEVICE FAILURE (Fejl i ydre enhed)	Der kan være fejl ved pegefeltet eller den eksterne mus. For en ekstern mus skal du kontrollere kabeltilslutningen. Aktivér indstillingen <b>Pointing Device</b> i programmet system setup (systeminstallation).
BAD COMMAND OR FILE NAME (Forkert kommando eller filnavn)	Kontrollér, at du har skrevet kommandoen korrekt, at du har indsat mellemrum de rigtige steder, og at du har brugt det rigtige stnavn.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Cache-lager deaktiveret på grund af fejl)	Der er opstået en fejl i mikroprocessorens primære interne cache-lager. <a href="#">Kontakt Dell</a> .

<b>Fejlmeddelelser</b>	<b>Beskrivelse</b>
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (Fejl i cd-drev-controller)	Det optiske drev svarer ikke på kommandoer fra computeren.
DATA ERROR (Datafejl)	Harddisken kan ikke læse data.
DECREASING AVAILABLE MEMORY (Nedsætter tilgængelig hukommelse)	Der kan være fejl ved et eller flere hukommelsesmoduler eller de kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.
DISK C: FAILED INITIALIZATION (Disk C: kunne ikke initialiseres)	The hard drive failed initialization. Run the hard drive tests in the Dell Diagnostics (Harddisken blev ikke initialiseret. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics).
DRIVE NOT READY (Drevet er ikke klar)	Handlingen kræver, at der er en harddisk i rummet, før den kan fortsætte. Installer en harddisk i harddiskrummet.
ERROR READING PCMCIA CARD (Fejl ved læsning af PCMCIA-kort)	Computeren kan ikke identificere ExpressCard. Sæt kortet i igen eller prøv et andet kort.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (Den udvidede hukommelses størrelse er blevet ændret)	Den hukommelsesmængde, der er registreret i den permanente hukommelse (Nonvolatile memory – NVRAM), svarer ikke til den hukommelse, der er installeret i computeren. Genstart computeren. Hvis fejlen opstår igen, så <a href="#">kontakt Dell</a> .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (Filen der kopieres, er for stor til destinationsdrevet)	Filen du forsøger at kopiere, er for stor til disken, eller disken er fuld. Prøv at kopiere filen til en anden disk, eller anvend en disk med større kapacitet.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (Et filnavn må ikke indeholde følgende tegn): \ / : * ? " < >   -	Anvend ikke disse tegn i filnavne.
GATE A20 FAILURE (Fejl på Gate A20)	Et hukommelsesmodul kan være løs. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.
GENERAL FAILURE (Generel fejl)	Operativsystemet kan ikke udføre kommandoen. Denne meddelelse efterfølges som regel af specifikke oplysninger. F.eks., Printer out of paper (Der er ikke mere papir i printeren). Foretag de nødvendige handlinger.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (Harddiskkonfigurationsfejl)	Computeren kan ikke identificere drevtypen. Sluk computeren, fjern harddisken, og start computeren fra et optisk drev. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (Harddiskcontrollerfejl 0)	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk computeren, fjern harddisken, og start computeren fra et optisk drev. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet fortsætter. Kør Hard Disk Drive harddisktestene i the Dell Diagnostics.

Fejlmeddelelser	Beskrivelse
HARD-DISK DRIVE FAILURE (Harddiskfejl)	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk computeren, fjern harddisken, og start computeren fra et optisk drev. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet fortsætter. Kør <b>Hard Disk Drive</b> harddisktestene i the <b>Dell Diagnostics</b> .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Harddiskkonfigurationsfejl)	Harddisken kan være defekt. Sluk computeren, fjern harddisken, og start computeren fra et optisk. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet fortsætter. Kør <b>Hard Disk Drive</b> (Harddisk)-testene i Dell Diagnostics.
INSERT BOOTABLE MEDIA (Indsæt startmedie)	Operativsystemet prøver at starte fra et ikke-startbart medie, f.eks. diskette eller et optisk drev. Indsæt startmedie.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (Ugyldige konfigurationsoplysninger-kør systeminstallationsprogrammet)	Systemkonfigurationsoplysningerne stemmer ikke overens med hardwarekonfigurationen. Meddelelsen vises oftest, efter at der er blevet installeret et hukommelsesmodul. Ret de relevante indstillinger i systeminstallationsprogrammet.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (Fejl i tastaturclockledning)	For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen <b>Keyboard Controller</b> (Tastaturcontroller) i <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (Tastaturcontrollerfejl)	For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen <b>Keyboard Controller</b> (Tastaturcontroller) i <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (Fejl i tastaturdataledning)	For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen <b>Keyboard Controller</b> (Tastaturcontroller) i <b>Dell Diagnostics</b> .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (Tastaturfejl låst tast)	For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller tasterne under startrutinen. Kør testen <b>Stuck Key</b> (Låst tast) i <b>Dell Diagnostics</b> .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (Licenseret indhold er ikke tilgængeligt i MediaDirect)	Dell MediaDirect kan ikke kontrollere filens DRM (Digital Rights Management )-restriktioner, og filen kan derfor ikke afspilles.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Hukommelsesadresselinjefejl ved adresse, læst værdi forventet værdi)	Et hukommelsesmodul kan have fejl eller være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.
MEMORY ALLOCATION ERROR (Hukommelsesallokeringsfejl)	Software du forsøger at køre, er i konflikt med operativsystemet, et andet program eller et hjælpeprogram. Sluk computeren, vent 30 sekunder, og genstart derefter computeren. Prøv at køre programmet

Fejlmeddelelser	Beskrivelse
	igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du søge hjælp i softwaredokumentationen.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Hukommelsesdobbelordlogikfejl ved adresse, læst værdi forventet værdi)	Et hukommelsesmodul kan have fejl eller være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Hukommelses ulige/lige-ordlogikfejl ved adresse, læst værdi forventet værdi)	Et hukommelsesmodul kan have fejl eller være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Hukommelseslæse/skrivefejl ved adresse, læst værdi forventet værd)	Et hukommelsesmodul kan have fejl eller være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Ingen startenhed til stede)	Computeren kan ikke finde harddisken. Hvis harddisken er din startenhed, skal du kontrollere, at harddisken er installeret, sat ordentligt i og partitioneret som en startenhed.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (Ingen startsektor på harddisk)	Operativsystemet kan være beskadiget, <a href="#">kontakt Dell</a> .
NO TIMER TICK INTERRUPT (Ingen timertaktslagsafbrydelse)	En chip på bundkortet kan være defekt. Kør testen <b>System Sæt</b> (Systemsæt) i <b>Dell Diagnostics</b> .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (Der er ikke tilstrækkelig hukommelse eller ressourcer. Afslut et eller flere programmer, og prøv igen)	Du har for mange programmer åbne. Luk alle vinduer, og start det program, som du vil bruge.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Operativsystemet blev ikke fundet)	Geninstaller harddisken (se <i>Brugervejledningen</i> på support.dell.com). Hvis problemet fortsætter, <a href="#">kontakt Dell</a> .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (Valgfri ROM forkert checksum)	The optional ROM has failed (Fejl i den valgfrie ROM). <a href="#">Kontakt Dell</a> .
SECTOR NOT FOUND (Sektor ikke fundet)	Operativsystemet kan ikke finde en sektor på harddisken. Der kan være en defekt sektor, eller harddisken FAT-tabel er beskadiget. Kør hjælpeprogrammet til fejlkontrol i Windows for at kontrollere filstrukturen på harddisken. Du kan finde flere oplysninger i Windows Hjælp og support (klik på Start > Hjælp og support). Hvis der er et stort antal defekte sektorer, skal du sikkerhedskopiere dataene (hvis det er muligt) og derefter omformatere harddisken.
SEEK ERROR (Søgefejl)	Operativsystemet kan ikke finde et bestemt spor på harddisken.
SHUTDOWN FAILURE (Fejl ved lukning)	En chip på bundkortet kan være defekt. Kør testen <b>System Sæt</b> (Systemsæt) i <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (Klokkeslætur har strømsvigt)	Systemkonfigurationsindstillingerne er beskadiget. Tilslut computeren til en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis

Fejlmeddelelser	Beskrivelse
	problemet ikke forsvinder, kan du prøve at gendanne dataene ved at starte systeminstallationsprogrammet og derefter afslutte det med det samme. Hvis meddelelsen vises igen, <a href="#">kontakt Dell</a> .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (Klokkeslætsur stoppet)	Reservebatteriet, der forsyner systemkonfigurationsindstillingerne, skal muligvis genoplades. Tilslut computeren til en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemet fortsætter, kontakt Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Klokkeslæt ikke indstillet før systeminstallationsprogrammet)	Det klokkeslæt eller den dato, der er gemt i systeminstallationsprogrammet, stemmer ikke overens med systemuret. Ret indstillingerne for funktionerne <b>Dato og klokkeslæt</b> .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Fejl i timerchiptæller 2)	En chip på bundkortet kan være defekt. Kør testen <b>System Set</b> (Systemsæt) i <b>Dell Diagnostics</b> .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (Uventet afbrydelse i beskyttet tilstand)	Tastaturcontrolleren fungerer muligvis ikke korrekt, eller et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Kør testene <b>System Memory</b> (Systemhukommelse) og testen <b>Keyboard Controller</b> (Tastaturcontrollerfejl) i <a href="#">kontakt Dell</a> .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ er ikke tilgængelig. Enheden er ikke klar)	Sæt en disk i drevet, og prøv igen.
ADVARSEL! BATTERY IS CRITICALLY LOW (Batteriniveaue er kritisk lavt)	Batteriet er ved at løbe tør for strøm. Udskift batteriet, eller tilslut computeren til en stikkontakt; ellers kan du aktivere dvaletilstanden eller lukke computeren.

## Systemfejlmeddelelse


Systemmeddelelse	Beskrivelse
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Alarm! Tidligere forsøg på at starte systemet mislykkedes ved kontrolpunktet [nnnn]. Notér, hvis du har brug for hjælp til at løse problemet, kontrolpunktet og kontakt Dells tekniske support)	Computeren kunne ikke fuldføre startrutinen i tre på hinanden følgende tilfælde på grund af samme fejl.
CMOS checksum error (Fejl i CMOS-kontrolsum)	Der kan være fejl på bundkortet eller RTC (Real-time clock)-batteriet fladt.
CPU fan failure (Fejl på CPU-blæser)	CPU fan has failed (Der var fejl på CPU-blæser)
System fan failure (Fejl ved systemblæser)	System fan has failed (Der var fejl på systemblæser)
Hard-disk drive failure (Harddiskfejl)	Possible hard disk drive failure during POST (Mulig harddiskfejl under POST)
Keyboard failure (Tastaturfejl)	Tastaturfejl eller løst kabel. Hvis det ikke hjælper at sætte kablet i igen, skal du udskifte tastaturet.



Systemmeddelelse	Beskrivelse
No boot device available (Ingen startenhed til stede)	<p>No bootable partition on hard disk drive, the hard disk drive cable is loose, or no bootable device exists (Ingen startbar partition på harddisken, eller harddiskens kabel er løst, eller der findes ingen startbar enhed).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttet, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.</li> <li>• Gå til system setup (systeminstallation) og kontrollér, at bootsekvensoplysningerne er korrekte.</li> </ul>
No timer tick interrupt (Ingen timertaktslagsafbrydelse)	En chip på bundkortet kan være defekt, eller der kan være fejl på bundkortet.
USB over current error (Overstrømsfejl på USB)	Frakobl USB-enheden. USB-enheden skal bruge mere strøm for at fungere korrekt. Tilslut en ekstern strømkilde til USB-enheden eller tilslut, hvis enheden har to USB-kabler, begge.
<p><b>ADVARSEL!</b> – Harddiskens SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM har rapporteret, at en parameter har overskredet sit normale driftsområde. Dell anbefaler at du regelmæssigt sikkerhedskopierer dine data. En parameter, der er uden for det gyldige område, kan være et tegn på et potentielt harddiskproblem</p>	S.M.A.R.T-fejl, mulig harddiskfejl.



## Tekniske specifikationer

 **BEMÆRK:** Udvalget kan variere fra område til område. Følgende specifikationer er udelukkende dem, som ifølge loven skal følge med computeren. Du kan finde flere oplysninger om computerens konfiguration, ved at klikke på **Start** → **Hjælp og Support** vælge indstillingen for visning af oplysninger om computeren.

<b>Processor</b>	
Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3 serien</li> <li>• Intel Core i5 serien</li> <li>• Intel Pentium Dual Core</li> <li>• Intel Celeron</li> </ul>
L2-cache	op til 6 MB (afhængig af processoren)
<b>Hukommelse</b>	
Stik til hukommelsesmodul	to DIMM-stik
Hukommelsesmodulkapacitet	2 GB, 4 GB, 6 GB eller 8 GB
Type	1333 MHz og 1600 MHz DDR3 (ikke-ECC)
Hukommelse (minimum)	2 GB
Hukommelse (maksimum)	8 GB
<b>Video</b>	
Videotype:	
Integreret	Intel HD Graphics (med Intel Pentium Dual-Core CPU-GPU kombination)
Diskret	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nvidia GeForce GT 620, 1 GB, DDR3</li> <li>• Nvidia GeForce GT640 1 GB DDR5</li> <li>• AMD Radeon HD 7570 1 GB DDR5</li> </ul>
Integreret videohukommelse	op til 1,7 GB delt videohukommelse (Microsoft Windows Vista og Windows 7)
<b>Lyd</b>	
Integreret	Conexant (CX20641-11Z)
<b>Netværk</b>	
Integreret	Realtek 10/100/1000 Mbps Ethernet

---

**Systemoplysninger**

---

Chipset	Intel B75
BIOS-chip (NVRAM)	64 Mb

---

**Udvidelsesbus**

---

Bustype	<ul style="list-style-type: none"><li>• PCI Express 2.0</li><li>• SATA 1.0 og 2.0</li><li>• USB 2.0</li><li>• USB 3.0</li><li>• 19-i-1-mediekortlæser (tilvalg)</li></ul>
Bushastighed:	
PCI Express	<ul style="list-style-type: none"><li>• PCI Express x1-stikkets (omfatter mini PCI-Express) understøttelsehastighed – 500 Mbps (Gen 1/2)</li><li>• PCI Express x16-stikkets understøttelsehastighed – 8 Gbps (Gen 1/2/3)</li></ul>
SATA	1,5/3,0/6,0 Gbps
USB 2.0	480 Mbps
USB 3.0	5 Gbps

---

**Kort**

---

PCIe x16	et kort i fuld højde
PCIe x1	op til tre kort i fuld højde

---

**Drev**

---

Eksternt tilgængelige:

5,25" drevrum to

Internt tilgængelig:

3,5" drevrum to

---

**Eksterne stik**

---

Lyd:

Bagpanel tre stikFrontpanel to frontpanelstik til hovedtelefoner og mikrofonNetværk et RJ45-stik

USB:

Frontpanel to USB 2.0-stikBagpanel 

- fire USB 3.0-stik

---

---

## Eksterne stik

---

	<ul style="list-style-type: none"><li>• to USB 2.0-stik</li></ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• et 15-huls VGA-stik</li><li>• et HDMI-stik med 19 ben</li></ul>

---

## Kontrol- og diagnosticeringsindikatorer

---


indikator for tænd/sluk-knap	hvidt lys – konstant hvidt lys viser tilstanden tændt.  mørkegult lys – konstant mørkegult lys viser, at computeren er i slumretilstand, mens blinkende mørkegult lys viser, at der er problemer med systemkortet.
indikator for drevaktivitet	hvidt lys – blinkende hvidt lys viser, at computeren læser data fra eller skriver data til harddisken.

---


## Strøm

---

Knapcellebatteri	3 V CR2032 litium-knapcellebatteri
Indgangsspænding	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 VAC til 127 VAC</li><li>• 200 VAC til 240 VAC</li></ul>
Indgangsfrekvens	50 til 60 Hz
Effekt	300 W
Inputstrøm	9,00 A (8,00 A)/4,50 A

 **BEMÆRK:** Total udgangseffekt på +5,50 V og +3,30 V kan ikke overstige 160 W

Maksimal varmeafgivelse: 1574 BTU/t

 **BEMÆRK:** Varmeafgivelsen er beregnet ud fra strømforsyningens effektopgivelse.

---

## Fysisk

---

Højde	366,00 mm (14,41")
Bredde	175,00 mm (6,89 tommer)
Dybde	434,00 mm (17,09")
Vægt (minimum)	7,90 kg (17,40 lb)

---

## Miljø

---

Temperatur:

Drift	10 °C til 35 °C (50 °F til 95 °F)
Storage	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ luftfugtighed	20 % til 80 % (ikke-kondenserende)

---

## Miljø

---

Højde over havet:

Drift

–16 m til m (–50 til fod)



**BEMÆRK:** I højder over 2950 fod er den maksimale driftstemperatur nedsat med 1 °F/550 fod.


Storage

–15,20 m til 10.668 m (–50 til 35.000 fod)

Luftbåret forureningsniveau

G1 eller lavere som defineret af ISA-S71.04–1985

# Kontakt Dell

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådanne kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Besøg **support.dell.com**.
2. Vælg supportkategori.
3. Hvis du ikke er en kunde fra USA, så vælg din landekode nederst på **support.dell.com**-siden, eller vælg **Alle** for at se flere valg.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.